

Schriftliche Kleine Anfrage

**der Abgeordneten Christel Nicolaysen und Jennyfer Dutschke (FDP)
vom 20.04.18**

und Antwort des Senats

Betr.: Überprüfung von unterschiedlichen Pflegeeinrichtungen und deren Trägern in der und durch die Freie(n) und Hansestadt Hamburg

Menschen mit besonderen Pflegebedürfnissen haben in der Freien und Hansestadt Hamburg unterschiedliche Möglichkeiten an Wohn- und Betreuungsformen.

Im Jahr 2006 ist die Zuständigkeit für das Heimrecht vom Bund auf die Länder übergegangen. Hamburg hat mit dem neuen Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz (HmbWBG) entsprechende Standards festgeschrieben, die den Bedürfnissen älterer, behinderter und betreuungsbedürftiger Menschen Rechnung tragen soll.

Nach § 30 werden Servicewohnanlagen und Wohngemeinschaften anlassbezogen angemeldet, Wohneinrichtungen anlassbezogen und regelhaft einmal pro Kalenderjahr umfassend (Regelprüfung) unangemeldet überprüft, Gasteinrichtungen anlassbezogen unangemeldet überprüft und Pflegedienste und Dienste der Behindertenhilfe werden anlassbezogen sowie zusätzlich durch Stichproben unangemeldet überprüft.¹

Da offenbar auch der Senat der Auffassung ist, dass die aktuellen Schutz- und Kontrollmechanismen unzureichend sind, soll der Bürgerschaft „noch in diesem Jahr eine grundlegende Novellierung des Wohn- und Betreuungsgesetzes vorgelegt werden“.²

Dies vorausgeschickt fragen wir den Senat:

- 1. In welchem Quartal ist mit der Novelle des Wohn- und Betreuungsgesetzes zu rechnen?*

Nach aktueller Planung der zuständigen Behörde soll ein Gesetzentwurf die Bürgerschaft im 2. Quartal erreichen.

- 2. Wie viele anlassbezogene Beschwerden über Zustände beim Servicewohnen, in Wohngemeinschaften, in Wohneinrichtungen, in Gasteinrichtungen oder über Ambulante Dienste wurden in den Jahren 2015 – 2018 durch wen bei welcher Stelle eingereicht? (Bitte aufschlüsseln nach*

¹ Vergleiche: Hamburgisches Gesetz zur Förderung der Wohn- und Betreuungsqualität älterer, behinderter und auf Betreuung angewiesener Menschen (Hamburgisches Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz – HmbWBG).

² Drs. 21/12280.

Jahr, Bezirk und Bewohner, Angehöriger, gesetzlicher Betreuer oder Mitarbeiter.)

Siehe Drs. 21/12280. Durch wen die Beschwerde geführt wird, wird statistisch nicht erfasst. Zu einer Auswertung hätten Hunderte Einrichtungsakten manuell auf Beschwerdeverfahren durchgesehen werden müssen. Dies ist in der für die Beantwortung einer Parlamentarischen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

3. *Welche jeweiligen Folgen hatten die Beschwerden?*

Siehe Antwort zu 2. Beschwerden, die die Zuständigkeit der Wohn-Pflege-Aufsicht betreffen, wird mit einer Anlassprüfung und bei Bedarf den in Drs. 21/12280 dargestellten ordnungsrechtlichen Maßnahmen nachgegangen.

4. *Welche Einrichtungen sind seit dem 31.01.2018 überprüft worden? Bitte nach Bezirk, Einrichtung, Art der Prüfung (Regel-, Anlassprüfung, angemeldet, unangemeldet) aufschlüsseln.*

Siehe Anlage.

5. *Durch wen werden in der Regel Berufsbetreuer, die durch ein Betreuungsgericht eingesetzt werden, vorgeschlagen? (Bitte aufschlüsseln nach Berufsbetreuer, Vereinsbetreuer oder ehrenamtliche Betreuer.)*

Sowohl Berufsbetreuerinnen und Berufsbetreuer als auch Vereinsbetreuerinnen und Vereinsbetreuer sowie ehrenamtliche Betreuerinnen und Betreuer werden in der Regel im Rahmen der Unterstützung des Betreuungsgerichts gemäß § 8 Betreuungsbehördengesetz durch das Fachamt für Hilfen nach dem Betreuungsgesetz vorgeschlagen.

6. *Welchen Dokumentations- und Rechenschaftspflichten unterliegen Berufsbetreuer und Einrichtungen zum Beispiel hinsichtlich der Verwendung von (Taschen-)Geldern und in welcher Form werden diese regelmäßig durch wen überprüft?*

Berufsbetreuerinnen und Berufsbetreuer müssen dem Betreuungsgericht einmal jährlich über die Führung der Betreuung Bericht erstatten. Soweit sie auch für den Aufgabenkreis der Vermögenssorge bestellt wurden, sind die Betreuer zudem verpflichtet, Rechnung zu legen. Die Rechnungslegung ist mit den entsprechenden Belegen (wie zum Beispiel Kontoauszüge) zu versehen. Die Überprüfung erfolgt durch das Betreuungsgericht.

7. *Wie viele Beschwerden weswegen und durch wen gab es gegen Berufsbetreuer in den Jahren 2015 – 2018 in der Freien und Hansestadt Hamburg und welche Maßnahmen wurden eingeleitet? (Bitte aufschlüsseln nach Berufsbetreuer, Vereinsbetreuer oder ehrenamtliche Betreuer.)*

Die Hamburger Amtsgerichte führen keine Statistik zu Beschwerden gegen Betreuerinnen und Betreuer. Daher wäre zur Beantwortung der Frage eine händische Auswertung aller Betreuungsverfahren aus den Jahren 2015 bis 2018 nötig. Eine Auswertung sämtlicher Verfahrensakte ist in der zur Beantwortung einer Parlamentarischen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich. So betrug zum Jahresende 2017 die Anzahl laufender Betreuungen 26.174. Für eine Auswertung wären zusätzlich noch die in den Jahren 2015 bis 2017 beendeten Betreuungsverfahren und die im Jahr 2018 neu anhängig gewordenen Betreuungsverfahren zu berücksichtigen. Werden Beschwerden gegen die Betreuerin beziehungsweise den Betreuer im Betreuungsverfahren eingelegt, werden diese dort geprüft und können gegebenenfalls zum Betreuerwechsel führen. Zudem kann das Betreuungsgericht der Betreuerin beziehungsweise dem Betreuer zur Verfolgung der gerichtlichen Anordnungen ein Zwangsgeld auferlegen. Häufen sich gerechtfertigte Beschwerden zu einer bestimmten Betreuerin beziehungsweise einem bestimmten Betreuer, kann dies dem Fachamt für Hilfen nach dem Betreuungsgesetz mitgeteilt werden, sodass die betroffene Betreuerin beziehungsweise der betroffene Betreuer zukünftig nicht mehr für die Übernahme von Betreuungen vorgeschlagen wird.

Anlage

Tabelle: Geprüfte Einrichtungen im Zeitraum 31.01.2018 - 20.04.2018

| Name Einrichtung | Bezirk | Einrichtungstyp | R | A | S | ang | una |
|---|----------|-------------------|---|---|---|-----|-----|
| | | | | | | | |
| Altenwohnheim Billwerder Bucht | HH-Mitte | Wohnrichtung | | x | | | x |
| HBS Wohngruppe Wismarer Str. 4 | HH-Mitte | Wohnrichtung | | x | | | x |
| Kursana Domizil HH-Billstedt | HH-Mitte | Wohnrichtung | | x | | | x |
| Renafan AWJ I, Jungestr. 10 (3. Etage) | HH-Mitte | Wohnrichtung | | x | | | x |
| Renafan AWJ II, Jungestr. 10 (2. Etage) | HH-Mitte | Wohnrichtung | | x | | | x |
| Seniorenpflegeheim Domicil Kapellenstr. | HH-Mitte | Wohnrichtung | | x | | | x |
| Seniorenzentrum Kapernaum | HH-Mitte | Wohnrichtung | | x | | | x |
| Servicewohnanlage Rothenburgsorter Marktplatz 2 | HH-Mitte | Servicewohnanlage | | x | | x | |
| Servicewohnen Rhiemsweg Hamburg-Horn | HH-Mitte | Servicewohnanlage | | x | | x | |
| TAP "AWO Quartiershaus | HH-Mitte | Gasteinrichtung | | x | | x | |
| Amb. Pflegedienst Deranu Medical | HH-Mitte | Ambulanter Dienst | | x | | | x |
| Amb. Pflegedienst Medicur GmbH | HH-Mitte | Ambulanter Dienst | | x | | | x |
| Domizil am Hirschpark | Altona | Wohnrichtung | x | | | | x |
| Ernst und Claire Jung Stiftung | Altona | Wohnrichtung | x | | | | x |
| FAMA- Lurup | Altona | Wohnrichtung | x | | | | x |
| Malteserstift Haus St. Theresien | Altona | Wohnrichtung | x | x | | | x |
| Netzestrasse 41 (WE der Behindertenhilfe) | Altona | Wohnrichtung | | x | | | x |
| P&W Altona | Altona | Wohnrichtung | | x | | | x |
| Pflegezentrum ASB Lupine | Altona | Wohnrichtung | x | | | | x |
| Philipp-F.Reemtsma Stiftung | Altona | Wohnrichtung | x | | | | x |
| Rosendomizil | Altona | Wohnrichtung | x | | | | x |

| Name Einrichtung | Bezirk | Einrichtungsart | 31.01.2018 - 20.04.2018 | | | | | |
|---|------------|-------------------|-------------------------|---|---|-----|-----|---|
| | | | R | A | S | ang | una | |
| R = Regelprüfung A = Anlassprüfung S = Stichprobe ang = angemeldet ung = unangemeldet | | | | | | | | |
| Schanzenresidenz Elisabeth | Altona | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| Seniorenresidenz Bugenhagenhaus | Altona | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Seniorenresidenz Groß Flottbek | Altona | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Seniorenresidenz Rumond Walter Haus | Altona | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| Seniorenzentrum Böttcherkamp | Altona | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Wohnstift Augustinum | Altona | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Helenenstift (Hospiz) | Altona | Gasteinrichtung | | x | | | x | |
| Ambulanter Pflegedienst Da-Heim | Altona | Ambulanter Dienst | | x | | | | x |
| Augustinum Pflege gGmbH - Amb. Pflegedienst Hamburg | Altona | Ambulanter Dienst | | | x | | | x |
| Hohnl Alten- und Krankenpflege | Altona | Ambulanter Dienst | | x | | | | x |
| AWO Seniorenzentrum Hagenbeckstraße | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| Elim Seniorenzentrum Niendorf | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Haus am Wehbers Park | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Haus Vitalis | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| KerVita Seniorenzentrum | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Malteserstift Bischof-Ketteler | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Pflegewohnstift Garstedter Weg | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Pro Seniore Residenz Hamburg | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| Seniorenresidenz Eidelstedt | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Seniorenzentrum St. Markus | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| Wohngruppe Grothwisch | Eimsbüttel | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Wohnanlage Peter-Timm-Straße | Eimsbüttel | Servicewohnanlage | | x | | | x | |

| Name Einrichtung | Bezirk | Einrichtungsart | 31.01.2018 - 20.04.2018 | | | | | |
|---|------------|-------------------|-------------------------|---|---|-----|-----|---|
| | | | R | A | S | ang | una | |
| R = Regelprüfung A = Anlassprüfung S = Stichprobe ang = angemeldet ung = unangemeldet | | | | | | | | |
| ASH Pflege Service GmbH & Co. KG | Eimsbüttel | Ambulanter Dienst | | x | | | | x |
| Alsterdorfer Gärten | HH-Nord | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Altenzentrum Ansgar | HH-Nord | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| Am Eisenwerk | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Amarita Hamburg-Mitte Plus GmbH | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Carl-Ninck-Haus | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | x | |
| Cura Seniorencentrum Langenhorn | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Haus Alstertal | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | x | |
| Integra Seniorencentrum Barmbek | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| KerVita Seniorencentrum am Osterbekkanal | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | x | |
| pflegen und wohnen Finkenau | HH-Nord | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Rautenberghaus | HH-Nord | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Senioren pension Kalbus | HH-Nord | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| vhw Kieflöhrn | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | x | |
| Zentrum für Beatmungs- und Intensivpflege | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Zentrum für Beatmungs- und Intensivpflege | HH-Nord | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Zinnendorfstiftung | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | x | |
| Zinnendorfstiftung | HH-Nord | Wohneinrichtung | | x | | | x | |
| A.H.B. Ambulante Hausbetreuung Elisabeth Reinholz GmbH | HH-Nord | Ambulanter Dienst | | x | | | | x |
| Ambulante Krankenpflege und Altenhilfe Angela Greitzer | HH-Nord | Ambulanter Dienst | | x | | | | x |
| ASB Dulsberg | HH-Nord | Ambulanter Dienst | | x | | | x | |
| Curitana Gesundheitspflege und Beratung GmbH | HH-Nord | Ambulanter Dienst | | x | | | x | |

| Name Einrichtung | Bezirk | Einrichtungsart | 31.01.2018 - 20.04.2018 | | | | | |
|---|-----------|-------------------|-------------------------|---|---|-----|-----|---|
| | | | R | A | S | ang | una | |
| R = Regelprüfung A = Anlassprüfung S = Stichprobe ang = angemeldet ung = unangemeldet | | | | | | | | |
| aWG Greifenberger Str. | Wandsbek | Wohngemeinschaft | | x | | | x | |
| A+V Haus Duvenstedt | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Altenheim Kinne | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Gast- und Krankenhaus | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Haus Adalbert | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Haus Trillup | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Haus Wandsbek | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Malteserstift St. Elisabeth | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| pflügen und wohnen Holstenhof | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Rahlstedter Höhe | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| SEWH | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Theodor-Fliedner-Haus | Wandsbek | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| SWE Sieker Landstr. 33 | Wandsbek | Servicewohnanlage | | x | | | x | |
| Altenpension Philipps | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Carla-Teigeler-Wohnhaus | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | |
| Cura Seniorenzentrum Bergedorf | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Hausgemeinschaft Ludwig-Rosenberg-Ring | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Malteserstift Johannes XXIII. | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Seniorenzentrum Dr. Carl Kellinghusen | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Seniorenzentrum St. Klara | Bergedorf | Wohneinrichtung | x | x | | | | x |
| WG Wilhelmine-Hundert-Weg | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Wohnanlage Erdlandscher Hof | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | |

| Name Einrichtung | Bezirk | Einrichtungsart | 31.01.2018 - 20.04.2018 | | | | | |
|---|-----------|-------------------|-------------------------|---|---|-----|-----|---|
| | | | R | A | S | ang | una | |
| R = Regelprüfung A = Anlassprüfung S = Stichprobe ang = angemeldet ung = unangemeldet | | | | | | | | |
| Wohngruppe Henriette-Herz-Ring 34/ Gertrud-Seele Kehre | Bergedorf | Wohneinrichtung | | x | | | | |
| Servicewohnen "Am Hirtenland" | Bergedorf | Servicewohnanlage | | x | | | x | |
| Servicewohnen Poensgen Stiftung | Bergedorf | Servicewohnanlage | | x | | | x | |
| Servicewohnungen Bergedorf, Vierlandenstraße | Bergedorf | Servicewohnanlage | | x | | | x | |
| Ambulantes Pflegeteam Bergedorf | Bergedorf | Ambulanter Dienst | | x | | | | |
| AWO-Sozialstation Bergedorf | Bergedorf | Ambulanter Dienst | | x | | | | x |
| Pflegedienst Lounes | Bergedorf | Ambulanter Dienst | | x | | | | |
| Domicil Heimfeld | Harburg | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Marie-Kroos-Stift | Harburg | Wohneinrichtung | | x | | | x | |
| Seniorenresidenz Fischbek | Harburg | Wohneinrichtung | | x | | | | x |
| Seniorenwohnanlage Neuwiedenthal | Harburg | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Wohngruppe Frankenberg | Harburg | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Wohngruppe Harburger Carree | Harburg | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| Wohngruppe Twieten | Harburg | Wohneinrichtung | x | | | | | x |
| PD Hamel | Harburg | Ambulanter Dienst | | x | | | | x |